

W trosce o bezpieczeństwo i zdrowie klientów oraz pracowników, a także w celu stałego podwyższania jakości świadczonych usług prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem przed przystąpieniem do korzystania z usług naszego Salonu.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

w salonie Milk Ink

Anastasiia Ushakova

Obowiązuje od dnia: 1.07.2024 r.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa dokładne zasady korzystania z usług świadczonych w salonie Milk Ink Tattoo&Piercing, pod adresem ul.Ochota17d, Wieliczka, zwanego dalej „Salonem”.
2. Salon świadczy Usługi w dniach od wtorku do soboty w godzinach: 10:00 do 18:00.
3. Klienci Salonu mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem przed rezerwacją wizyty na usługi w Salonie. Przystąpienie do wybranej usługi oznacza akceptacją niniejszego Regulaminu, bez konieczności jego podpisania przez Klienta.
4. Regulamin wraz z Cennikiem i opisem Usług stanowi umowę na świadczenie usług.

§ 2

Definicje

1. Klient – oznacza osobę fizyczną, pełnoletnią, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Osoba niepełnoletnia - klient, który nie ukończył 18 lat i korzysta z usług Salonu za zgodą ustną lub pisemną, rodzica/opiekuna prawnego.
3. Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin sporządzony przez Usługodawcę.
4. Salon – oznacza Usługodawcę świadczącego usługi w danym lokalu pod podanym adresem.
5. Usługa – oznacza usługę/zabieg świadczoną przez Usługodawcę na rzecz Klienta.
6. Kaucja – forma zabezpieczenia rezerwacji wizyty w danym terminie, płatna z góry przed wykonaniem usługi, odliczana od ostatecznej ceny po wykonaniu usługi.
7. Usługodawca – oznacza: Milk Ink Anastasiia Ushakova

NIP: 6793245359

adres siedziby: ul. Adama Bochenka 14b/60, 30-693 Kraków

Dane kontaktowe: adres e-mail: kontakt@milkinktattoo.com ; numer telefonu : 538606901

§ 3

Obowiązki klienta

1. Klientem Salonu jest osoba pełnoletnia lub niepełnoletnia za zgodą opiekuna prawnego. W przypadku osoby niepełnoletniej Salon jest uprawniony przed wizytą do wglądu stosownej zgody opiekuna prawnego oraz do odmowy świadczenia Usługi w przypadku braku takiej zgody.
2. Klient jest zobowiązany do podania informacji na temat swojego stanu zdrowia, jeśli jest to konieczne do podjęcia decyzji o wykonaniu określonej usługi oraz podpisania oświadczenia o prawdziwości podanych informacji wypełniając i podpisując wymaganą dokumentację.
3. Każdy Klient jest zaznajamiany ze wskazaniami, przeciwwskazaniami, skutkami ubocznymi i zaleceniami po zabiegowymi, a przystępując do Zabiegu ma ich pełną świadomość i je akceptuje. Potwierdzeniem jest podpisana przez klienta świadoma zgoda na zabieg.
4. Każdorazowo, gdy Zabieg jest wykonywany powtórnie Klient powinien potwierdzić aktualność stanu zdrowia i przekazanych informacji lub aktualizować każdorazowo informacje medyczne, zwłaszcza przeciwwskazania.
5. Klient jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia osoby wykonującej zabieg o pogorszeniu swojego stanu zdrowia podczas wykonywanego Usługi.
6. Klienci powinni przychodzić na umówioną wizytę bez osób towarzyszących.
7. Klient powinien stawić się w Salonie punktualnie na wyznaczoną godzinę.
8. O każdym potencjalnym spóźnieniu, Klient powinien poinformować Salon telefonicznie z odpowiednim wyprzedzeniem.
9. Salon dopuszcza spóźnienie Klienta do max 10 minut, po tym czasie usługa zostanie odwołana lub skrócona. Każdy przypadek spóźnienia rozpatrywany jest indywidualnie przez Salon.
10. W przypadku uporczywego odwoływania wizyt przez Klienta w terminie późniejszym niż dozwolony niniejszym regulaminem albo niestawiania się na umówioną wizytę bez odwołania wizyty we wskazanym terminie więcej niż 3 razy, Salon jest uprawniony do odmowy świadczenia lub rezerwacji kolejnej wizyty danemu Klientowi.
11. W przypadku, kiedy zabieg przekłuwania uszu nie dojdzie do skutku (dziecko płacze, porusza się, stawia opór), klient zobowiązany jest do pokrycia 50% ceny usługi.

§ 4

Cennik

1. Salon świadczy usługi znajdujące się w aktualnym cenniku usług dostępnym na recepcji salonu oraz w systemie rezerwacji booksy. Jednakże, większość tatuaży jest wyceniana indywidualnie, gdyż zależy to od wielu czynników składających się na cenę. Dlatego powyższy Cennik powinien być traktowany orientacyjnie.
2. Klient przed wyborem Usługi może zapoznać się z jej opisem, czasem trwania oraz ceną.

§ 5

Współpraca z niezależnymi tatuatorami

1. Studio tatuażu Milk Ink Tattoo&Piercing współpracuje z wybranymi tatuatorami prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą (JDG).
2. Każdy z tatuatorów wykonujących usługi w lokalu studia działa we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami higieny i bezpieczeństwa oraz posiadanymi kwalifikacjami.
3. Studio Milk Ink Tattoo&Piercing zapewnia infrastrukturę lokalową, stanowiska pracy oraz dba o ogólne standardy sanitarne i organizacyjne, natomiast nie ponosi odpowiedzialności za indywidualne działania, decyzje artystyczne, grafikę czy przebieg zabiegu wykonywanego przez niezależnych tatuatorów.

4. Klient, dokonując rezerwacji lub zawierając umowę na wykonanie tatuażu, zawiera ją bezpośrednio z konkretnym tatuatorem, którego dane są dostępne w studiu.
5. Wszelkie reklamacje dotyczące wykonania tatuażu należy kierować do tatuatora, który wykonał usługę. Studio może pośredniczyć w przekazaniu zgłoszenia, ale nie jest stroną umowy o wykonanie tatuażu.

§ 6

Rezerwacja wizyt

1. Salon prowadzi rezerwację i zapisy na wizyty poprzez: recepcję, social media salonu oraz system rezerwacyjny booksy.
2. W przypadku wybranych usług Salon wymaga wpłaty przez Klienta Kaucji. Wpłata Kaucji jest równoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Kaucję Klient może zapłacić osobiście w Salonie lub przelewem na podany przez Salon numer konta.
 - dane do przelewu: data, godzina zaplanowanej wizyty oraz imię i nazwisko osoby, której usługa będzie świadczona
4. Kaucja to określona kwota pieniędzy jaką zamawiający usługę wpłaca na konto Salonu. Zadaniem kaucji jest zabezpieczenie roszczeń na wypadek niewywiązania się lub niewłaściwego wywiązania się ze zobowiązań.
5. Zgodnie z ustawą o zawieraniu umów na odległość oraz poza lokalem przedsiębiorstwa, Klient rezerwujący wizytę telefonicznie, e-mail, poprzez system rezerwacji lub poprzez wiadomość na Facebooku/Instagramie (czyli na odległość) ma 14 dni (kalendarzowych) od zawarcia umowy, na odstąpienie od umowy i rezygnacji z zarezerwowanej usługi. Za dzień zawarcia umowy ustala się dzień zaksięgowania wpłaty Kaucji przez Salon. Klient decydujący się na odstąpienie od umowy zawartej na odległość, powinien powiadomić o tym Salon pisemnie na adres e-mail natastiamilktattoo@gmail.com, przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy. Powołując się na prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość oraz podając dane do przelewu zwrotnego. Po prawidłowym odstąpieniu od umowy Kaucja zostanie w całości zwrócona dla Klienta w terminie do 14 dni (kalendarzowych) od otrzymania przez salon informacji o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość. Kaucja zostanie zwrócona przelewem na podane przez Klienta dane do przelewu. W przypadku gdy klient nie powiadomi Salonu o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość w wyznaczonym terminie do 14 dni od dnia zawarcia umowy, Kaucja będzie bezzwrotna.
6. W przypadku odwołania wizyty przez Klienta później niż na 48 godzin przed realizacją usługi lub niestawieniu się bez odwołania, Kaucja ta stanie się wówczas karą umowną i Salon zatrzyma Kaucję.
7. Klient korzystający z prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość jest świadomy również obowiązującego terminu z punktu 6 niniejszego paragrafu, jako maksymalny możliwy czas do zmiany terminu usługi bez utraty Kaucji.
8. Klient dokonujący rezerwacji na odległość i wpłacający Kaucję na krócej niż 14 dni przed realizacją usługi a tym samym przed upływem terminu na odstąpienie od umowy zawartej na odległość, rozumie i zgadza się, na utratę prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość. W powyższym przypadku rezygnacja z usługi oznacza, że wpłacona Kaucja stanie się wówczas karą umowną i Salon zatrzyma Kaucję.
9. W przypadku odwołania Usługi przez Salon lub zmiany terminu Usługi, który nie będzie odpowiadał Klientowi, Kaucja zostanie zwrócona w pełnej kwocie przelewem na dane podane przez klienta, w ciągu 14 dni (kalendarzowych).
10. W przypadku realizacji Usługi Kaucja podlega zaliczeniu na poczet ceny Usługi wykonywanej dla Klienta. Ostateczna cena rozliczona po wykonaniu Usługi zostanie pomniejszona o wysokość wpłaconej Kaucji.
11. Dla celów niniejszego Regulaminu, "Siła Wyższa" oznacza jakiekolwiek zdarzenie poza kontrolą Salonu, w tym m.in. zdarzenie losowe, epidemię i pandemię, wojnę, powstanie, rozruchy, zamieszki, akty terroryzmu, pożar, wybuch, powódź, kradzież lub awarię istotnego sprzętu, umyślną szkodę wpływającą na pracę Salonu, strajk, lock-out, warunki atmosferyczne, akty i regulacje organów administracji państwowej lub samorządowej, nagłe wyłączenie mediów w

Salonie. Salon nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Klienta za niewykonanie jakichkolwiek obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu w zakresie, w jakim będzie to spowodowane wystąpieniem Siły Wyższej. W takiej sytuacji Klient otrzyma możliwość do wyboru: rezerwacji innego dostępnego terminu, zwrotu wpłaconej Kaucji lub otrzymania vouchera w wysokości wpłaconej Kaucji do wykorzystania zgodnie z ustaloną datą ważności.

§ 7

Płatności

1. Klient jest zobowiązany do zapłaty za wykonane Usługi niezwłocznie po jej wykonaniu.
2. W Salonie udostępnia się następujące sposoby zapłaty:
 - Gotówka
 - Przelew tradycyjny
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia tymczasowych promocji, bonów podarunkowych czy pakietów usług. Zasady dotyczące ich zakupu oraz czasu trwania, zostaną uregulowane w odrębnym załączniku do niniejszego Regulaminu.
4. Promocje nie łączą się.

§ 8

Wycena tatuażu

1. Wynagrodzenie za Sesję tatuatorską ustalane jest z Klientem indywidualnie i uzależnione jest w szczególności od:
 - doświadczenia Tatuatora, który stworzy Wzór tatuażu a następnie wykona Sesję tatuatorską
 - rodzaju Wzoru, jego wielkości, szczegółowości i wybranej techniki tatuatorskiej;
 - szacowanego czasu potrzebnego na wykonanie Sesji tatuatorskiej (liczone w sesjach całodziennych lub godzinowo).
2. Wyceny dokonuje Studio lub osobiście Tatuator w uzgodnieniu z Klientem.
3. W przypadku przerwania Sesji tatuatorskiej z powodów leżących po stronie Klienta Sesja tatuatorską jest rozliczana godzinowo według stawki 300 PLN (słownie: trzysta złotych) za godzinę w przypadku Anastasii Ushakovej i stawki 200 PLN (słownie: dwieście złotych) w przypadku innych tatuatorów współpracujących ze studio, z zaokrągleniem do pełnej godziny.

§ 9

Wzór tatuażu

1. Tematyka, styl, szczegółowość, wielkość Wzoru tatuażu jest ustalana z Klientem przy Wstępnej rezerwacji terminu. Klient przedstawia swoje oczekiwania m.in. poprzez dostarczenie zdjęć referencyjnych i inspiracji przestanych na adres e-mail wybranego Tatuatora.
2. Wzór tatuażu jest przygotowywany w dniu Sesji tatuatorskiej przez Tatuatora na podstawie opisu, zdjęć referencyjnych i inspiracji Klienta dostarczonych przez Klienta w terminie do 7 dni przed wyznaczoną Sesją tatuatorską albo z gotowych, wcześniej przygotowanych Wzorów Tatuatora udostępnionych w Mediach Społecznościowych.
3. Sesja tatuatorka wykonywana jest na podstawie autorskiego Wzoru tatuażu stworzonego przez wybranego przez Klienta Tatuatora albo Wolnego wzoru. Istnieje możliwość wykonania tatuażu na podstawie projektu/zdjęcia dostarczonego przez Klienta, w takim przypadku Studio odbierze od Klienta oświadczenie, że posiada on majątkowe prawa autorskie do wykorzystania projektu/zdjęcia, jak również, że projekt/zdjęcie nie narusza praw autorskich osobistych lub majątkowych osób trzecich, w tym także prawa do wizerunku oraz dóbr osobistych osób trzecich i jest wolne od jakichkolwiek obciążeń lub ograniczeń o charakterze rzeczowym lub obligacyjnym oraz wad prawnych i fizycznych. W przypadku, gdy udostępniony

przez Klienta projekt/zdjęcie, wbrew zapewnieniu Klienta, naruszać będą prawa osób trzecich, Klient zobowiąże się do zwrotu na rzecz Studia wszelkich kosztów, szkód, strat, nie wytaczając kosztów obsługi prawnej, które Studio z tego tytułu poniesie.6 z 19

4. Wzór tatuażu jest przedstawiany Klientowi do akceptacji w dniu Sesji tatuatorkiej, Klientowi w dniu Sesji tatuatorkiej przysługuje prawo do korekty Wzoru tatuażu.
5. Czas potrzebny na wprowadzenie zmian do wzoru tatuażu w dniu Sesji tatuatorkiej zalicza się na poczet czasu Sesji tatuatorkiej.
6. W przypadku niezaakceptowania wzoru tatuażu przez Klienta Studio zatrzymuje kaucję na poczet czasu poświęconego przez Tatuatora na projektowanie, w przypadku wprowadzania wielu zmian do Wzoru tatuażu, który finalnie nie zostanie zaakceptowany przez Klienta, Klient jest zobowiązany do zapłaty Wynagrodzenia za czas poświęcony przez Tatuatora na projektowanie, rozliczany według stawki godzinowej wynoszącej 300 PLN(słownie: trzysta złotych), z zaokrągleniem do pełnej godziny.
7. Tatuowanie może się rozpocząć po zaakceptowaniu przez Klienta Wzoru tatuażu w całości.

§10

Zakrycie starego tatuażu (tzw. Cover up)

1. Cover Up to procedura polegająca na wykonaniu nowego tatuażu w celu ukrycia niepożądanych elementów lub całego istniejącego wzoru, Przy wykorzystaniu specjalnych technik i umiejętności.
2. Nie każdy tatuaż może być w pełni przerobiony lub zakryty. To zależy od wielu czynników, takich jak kolor, rozmiar, umiejscowienie i rodzaj istniejącego tatuażu. Klient korzystający z usługi Cover Up rozumie i zgadza się z tym, że po zagojeniu pierwotny tatuaż może być częściowo widoczny i będzie potrzebował wykonania powtórnego zabiegu dopigmentowania lub/i przyciemnienia w wyznaczonych miejscach.
3. Klient korzystający z usługi Cover Up rozumie i zgadza się z tym, że Salon nie może zagwarantować zakrycia istniejącego tatuażu w 100%, oraz że istniejący tatuaż nie stanie się częściowo widoczny spod nowego tatuażu po upływie czasu, ponieważ zależy to od czynników takich jak rodzaj i głębokość wprowadzenia pigmentu w istniejącym tatuażu.
4. Usługa Cover Up nie jest objęta darmową poprawką.

§11

Cennik Piercingu i Ozdabiania zębów

1. Wynagrodzenie za Piercing i Ozdabianie zębów jest state. W przypadku Piercingu zależy od rodzaju przekłucia, natomiast w przypadku Ozdabiania zębów od materiału, z którego jest wykonana ozdoba.
2. Pełen cennik za Piercing i Ozdabianie zębów jest dostępny na stronie internetowej Studia.

§ 12

Przeciwwskazania do wykonania usługi

1. Świadczone przez Studio Usługi polegające na wykonywaniu Tatuażu, Piercingu i Ozdabiania Zębów można uznać za inwazyjne, w związku z czym Studio rekomenduje każdorazową konsultację z lekarzem lub lekarzem stomatologiem przed dokonaniem Wstępnej rezerwacji terminu Usługi.
2. Studio informuje, że następujące jednostki chorobowe stanowią przeciwwskazanie do wykonania Usługi Tatuażu i Piercingu:
 - kuracja pochodnymi witaminy A (m.in.: retinoidy);
 - padaczka (epilepsja);
 - alergie skórne; w szczególności uczulenie na: arsen, chrom, kobalt, mangan, nikiel, siarczan kadmu, siarczek rtęci które mogą Stanowić składnik Tuszu którym klient będzie tatuowany (w razie wątpliwości należy wykonać u dermatologa naskórkowy test płatkowy);
 - ciąża i okres laktacji;

- oparzenia posłoneczne w tym opalenizna;
- infekcja wirusowa lub/i bakteryjna - szczególnie przy niezachowaniu zasad pielęgnacji po usługowej;
- powstanie blizn przerostowych i bliznowców (najczęściej wynika z cech osobniczych Klientów, którzy są podatni na przerastanie blizn i powstawanie bliznowców - w przypadku Piercingu może być reakcja tkanki na wszczepione ciało obce lub spowodowane odrzucaniem kolczyka);
- migracja (inaczej odrzucanie) kolczyków
- cofające się dziąsła w przypadku kolczyków zlokalizowanych w jamie ustnej;
- nasilenie/wznowienie/progresja aktualnych/uśpionych stanów chorobowych Klienta w wyniku osłabienia Piercingiem układu immunologicznego.
- choroba nowotworowa w trakcie leczenia;
- ostre choroby zakaźne;
- choroby wirusowe (np. opryszczka, brodawki, półpasiec);
- choroby bakteryjne (np. liszajec zakaźny, choroby grzybicze skóry);
- choroby autoimmunologiczne (np. atopowe zapalenie skóry - AZS, wyprysk, łuszczyca, toczeń, sarkoidoza);
- otwarte rany, podrażnienia lub uszkodzenia skóry w miejscu wykonywania Usługi;
- skłonność do powstawania bliznowców;
- choroba Leśniewskiego i Crohna;
- aktywne choroby tarczycy;
- zaburzenia krzepnięcia krwi (skazy krwotoczne np. hemofilia, Choroba von Willebranda);
- zakażenie wirusem HIV lub wirusem zapalenia wątroby (Hepatitis);
- zażywanie leków rozrzedzających krew (sterydów (glikokortykosteroidów), aspiryny);
- zażywanie leków przeciwzakrzepowych;
- nieleczona cukrzyca;
- choroby nerek;
- choroby serca;
- nadciśnienie (wysokie ciśnienie krwi);
- anomalie skórne (przebarwienia, znamiona w strefie pigmentowanej (tatuowanej);
- trądzik aktywny;
- stan pooperacyjny;
- antybiotykoterapia;
- świeże blizny w miejscu na którym planowane jest wykonanie Usługi;
- podwyższona temperatura ciała i infekcja ogólnoustrojowa;
- przyjęcie szczepienia przeciw chorobie COVID-19 w okresie 4 tygodni przed planowanym terminem wykonania Usługi.

3. Studio informuje, że następujące jednostki chorobowe stanowią przeciwwskazanie do wykonania Usługi Ozdabiania zębów:

- uczulenie na materiały stosowane w stomatologii i materiały, z których wykonane są ozdoby nazębne tj. w szczególności: jony niklu, rtęć, pallad, miedź, srebro, kobalt, w mniejszym stopniu również tytan oraz platyna;

- posiadanie sztucznych zębów, uzupełnień protetycznych takie jak mosty, korony, czy protezy ruchome - w tych miejscach wykonanie Ozdabiania zębów nie jest możliwe;
- ubytki próchnicze - do czasu całkowitego wyleczenia;
- stany zapalne przyzębia, czy jamy ustnej - do czasu całkowitego wyleczenia;
- kamień nazębny - do czasu całkowitego usunięcia.

4. Klient który zaobserwował u siebie wystąpienie któregośkolwiek przeciwwskazania wymienionego w § 10 w przypadku Usługi Tatuażu i/lub Piercingu powinien bezwzględnie skonsultować się z lekarzem lub lekarzem stomatologiem i otrzymać od niego zgodę na wykonanie Usługi, jak również niezwłocznie poinformować Studio o zaistniałych przeciwwskazaniach i odwołać/zmienić termin Rezerwacji Usługi.

§ 13

Powikłania

1. Pomimo dochowania najwyższej staranności i utrzymywania wysokich standardów sanitarnych podczas wykonywania Usługi, Klient powinien być świadomy ryzyka wystąpienia powikłań związanych z wykonaniem usług.

2. Klient może doświadczyć następujących powikłań w wyniku wykonania Usługi Tatuażu:

- wynaczynienia krwi;
- obrzęk w miejscu wykonania Usługi utrzymujący się do 3 dni;
- stan zapalny, włącznie z wystąpieniem stanu podgorączkowego;
- wystąpienia alergii kontaktowej na barwnik w użytym Tuszu;
- wystąpienie reakcji fitotoksycznej (zwiększona wrażliwości komórek na promieniowanie świetlne)
- wystąpienie ziarninaków (guzki w tkance podskórnej powstałe z nagromadzenia się komórek układu odpornościowego wokół drobinek barwnika jako wyrazu reakcji organizmu na ciało obce w skórze Klienta);
- wystąpienie objawu Kőbnera (wykonany Tatuaz jako miejscowe podrażnienie naskórka, stymulując reakcje zapalną, może być czynnikiem wyzwalającym objawy niektórych chorób skóry o podłożu immunologicznym);
- migracja Pigmentu czyli przemieszczanie się barwnika poza miejsce wykonania Tatuażu (najczęściej jako wynik reakcji systemu immunologicznego na użyty Pigment);
- powstanie blizn przerostowych i bliznowców (najczęściej wynika z cech osobniczych Klientów, którzy są podatni na przerastanie blizn i powstawanie bliznowców);
- zmiana koloru Pigmentu w Tatuażu;
- infekcja wirusowa lub/i bakteryjna - szczególnie przy niezachowaniu zasad pielęgnacji po usługowej (m.in.: zapalenie mieszków włosowych, liszajec zakaźny, niesztowica, czyraczność, gronkowiec);
- nasilenie/wznowienie/progresja aktualnych/uśpionych stanów chorobowych Klienta w wyniku osłabienia Tatuażem układu immunologicznego;
- artrofia mięśni

2. Klient może doświadczyć następujących powikłań w wyniku wykonania Usługi Piercingu:

- ból oraz krwawienie miejsca kolczykowania;
- obrzęk w miejscu wykonania Usługi utrzymujący się do 7 dni;

- stan zapalny, włącznie z wystąpieniem stanu podgorączkowego;
- wystąpienie alergii kontaktowej na materiał z którego jest wykonany kolczyk;

3. Klient może doświadczyć następujących powikłań w wyniku wykonania Usługi Ozdabiania Zębów:

- wystąpienie alergii kontaktowej na materiał z którego jest wykonana ozdoba lub użyty do jej zamocowania materiał;
- ogólny stan zapalny, włącznie z wystąpieniem stanu podgorączkowego;
- stan zapalny jamy ustnej i/lub przyzębia;
- tymczasowego osłabienia szkliwa zęba (jest ono odcięte od środowiska i nie może wchłaniać składników odżywczych);
- wystąpienie niewielkich przebarwień w kształcie białych plamek i/lub asymetrycznych, siatkowatych przebarwień;
- wystąpienie płytkiej nadżerki i/lub zmiany wrzodziejace (ubytki śluzówki) i/lub wystąpienie grudek przypominających zmiany charakterystyczne dla liszaja
- miejscowego przerzutu próchnicy na miejsce wykonania ozdoby;
- infekcja wirusowa lub/i bakteryjna - szczególnie przy niezachowaniu zasad pielęgnacji po usługowej;
- nasilenie/wznowienie/progresja aktualnych/uśpionych stanów chorobowych Klienta w wyniku osłabienia Ozdabianiem zębów układu immunologicznego.

4. W przypadku zaobserwowania u siebie powikłań Klient powinien niezwłocznie poinformować Studio i skontaktować się z lekarzem i/lub lekarzem stomatologiem celem uzyskania pomocy medycznej, do świadczenia której Studio nie jest uprawnione.

§ 14

Higiena i bezpieczeństwo – standardy salonu

1. Salon oświadcza, że wszyscy pracownicy są odpowiednio przeszkoleni i doświadczeni, posiadają aktualne badania zdrowotne a Usługi wykonują na najwyższym poziomie oraz z należytą starannością.
2. Pracownik przed przystąpieniem do realizacji Usługi, zobowiązany jest przygotować odpowiednio swoje stanowisko pracy oraz zadbać o odpowiednią dezynfekcję wykonywaną przed każdym Klientem.
3. Pracownik obowiązany jest do wykonania zabiegu w sposób prawidłowy zgodnie z obowiązującymi procedurami i zgodnie ze sztuką zawodową zachowując przy tym odpowiednie warunki higieniczno- sanitarne oraz przepisy BHP i PPOŻ.
4. W Salonie są używane jednorazowe aplikatory oraz zdezynfekowane akcesoria i narzędzia.
5. W Salonie mają zastosowanie wyłącznie preparaty do dezynfekcji dopuszczone do użytku i wymagane przez sanepid, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami.
6. Salon dbając o higienę i bezpieczeństwo klientów z najwyższą starannością i zachowaniem procedur higieniczno-sanitarnych używa odpowiednich certyfikowanych preparatów do dezynfekcji oraz urządzeń do sterylizacji (autoklaw).
7. W przypadku zranienia Klienta podczas Zabiegu, Zabieg jest natychmiastowo przerywany, uruchomiona zostaje procedura postępowania poekspozycyjnego, a miejsce zranienia jest niezwłocznie myte, dezynfekowane i zabezpieczane sterylnym opatrunkiem stosownym do skali zranienia. Zabieg przerywany jest dokończany, jeśli to możliwe po zabezpieczeniu miejsca zranienia lub w innym dogodnym dla klienta terminie.

§ 15

Obowiązki Salonu

1. Salon przed wykonaniem Usługi jest zobowiązany:
 - przeprowadzić z Klientem wywiad dotyczący jego oczekiwań oraz jego stanu zdrowia oraz odebrać od Klienta wypełnioną i podpisaną kartę Klienta / zgodę na zabieg,

- do przedstawienia Klientowi ewentualnych przeciwwskazań do wykonania Usługi oraz ewentualnych zaleceń po usłudze,
 - do poinformowania Klienta o realnych efektach zabiegu, ilości zabiegów potrzebnych do osiągnięcia zamierzonego efektu, o ewentualnych skutkach ubocznych lub powikłaniach po zabiegu, o preparatach używanych do zabiegu,
 - do przestrzegania zasad higieny i bezpieczeństwa podczas wykonywania Usług zgodnie z procedurami sanitarnymi, zabiegowymi i przepisami BHP,
 - do wykonania zdjęć przed i po zabiegu do dokumentacji zabiegowej.
2. Salon zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn, to jest np.: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności, zmiany w świadczeniu usług – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. Nowy regulamin wchodzi w życie z dniem wprowadzenia zmian. Salon zobowiązuje się do poinformowania o zmianach w Regulaminie wszystkich klientów z zarezerwowanymi terminami przed realizacją usług.
 3. W razie wątpliwości w zakresie bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu, Salon zastrzega sobie prawo do odmówienia wykonania zabiegu.

§ 16

Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Usługi w terminie do 14 dni od jej wykonania.
2. Do zgłoszenia reklamacji konieczne jest udowodnienie wykonania Usługi w Salonie np. poprzez posiadany paragon lub potwierdzoną rezerwację usługi.
3. Klient reklamację powinien złożyć osobiście w salonie na formularzu reklamacyjnym
4. Reklamacja musi zawierać dane osobowe Klienta umożliwiające jego identyfikację oraz zapewnienie kontaktu, opis przyczyny reklamacji wraz z zakresem żądań.
5. Na potrzeby reklamacji zostanie wykonana dokumentacja fotograficzna lub/i video dotyczącą powodu reklamacji.
6. W każdym przypadku warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest stawienie się osobiste w Salonie. Reklamacje złożone telefonicznie, mailowo, sms, poprzez social media nie będą rozpatrywane.
7. Usługodawca rozpatrzy reklamację w ciągu 30 dni od jej przyjęcia i poinformuje Klienta pisemnie lub mailowo na podane dane kontaktowe.
8. Po rozpatrzeniu reklamacji Klient jest zobowiązany do podpisania protokołu reklamacyjnego.
9. Klient ma prawo do jednej darmowej poprawki do 3 miesięcy od wizyty. Każda kolejna poprawka to koszt 300 złotych. Tatuaże na palcach i dłoniach i stopach nie są objęte darmową poprawką.
10. Zakrycie starego tatuażu, tzw. Cover up, nie jest objęte darmową poprawką.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Każdy Klient ma prawo wglądu do Regulaminu, cennika oraz certyfikatów, na które powołuje się Usługodawca co do własnego doświadczenia.
2. Aktualny Regulamin Salonu jest wywieszony i dostępny w Salonie w miejscu widocznym i dostępnym dla Klientów.
3. Za wszelkie uszkodzenia wyposażenia Salonu przez Klienta, Klienci odpowiadają bez ograniczeń zgodnie z art. 415 kodeksu cywilnego. Za uszkodzenia spowodowane przez osoby niepełnoletnie odpowiedzialni są ich ustawowi przedstawiciele.

4. Salon nie ponosi odpowiedzialności za pobrudzenie pigmentem odzieży lub obuwia oraz innych rzeczy osobistych Klienta, w trakcie tatuowania.
5. Salon nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek rzeczy pozostawione w okryciu wierzchnim lub w Salonie poza miejscami przeznaczonymi do ich pozostawienia, w szczególności rzeczy wartościowe, torby, plecaki i torebki, które Klient powinien zatrzymać przy sobie.
6. Na terenie całego Salonu, obowiązuje całkowity zakaz palenia i używania tytoniu oraz wyrobów tytoniowych i nikotynowych, w tym papierosów elektronicznych, jak również obowiązuje całkowity zakaz spożywania napojów alkoholowych oraz innego rodzaju używek i środków odurzających.
7. Podczas wykonywania Usługi zabrania się używania telefonu przez Klienta z wyłączeniem sytuacji losowych.
8. Zabrania się wprowadzania zwierząt na teren Salonu.
9. Wszelkie spory wynikające ze świadczonych Usług winny być w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie. W przypadku niedojścia do porozumienia spory będą rozstrzygane przez sąd właściwości ogólnej.
10. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego regulaminu zostałyby uznane za nieważne, niezgodne z przepisami prawa lub niewykonalne zostanie ono wyłączone z postanowień niniejszego regulaminu, które to w dalszym ciągu będą obowiązywać w najszerszym, dopuszczalnym przez prawo zakresie.

§ 18

Przetwarzanie danych osobowych klientów

Rezerwując wizytę w Salonie klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach opisanych poniżej, w niniejszym paragrafie.

Administratorem danych osobowych Klientów : Milk Ink Anastasiia Ushakova, ul. Wielicka 113/111, ul. Adama Bochenka 14b/60, 30-693 Kraków, tel 538606901, kontakt@milkinktattoo.com

Z Administratorem ochrony danych można kontaktować się pocztą elektroniczną pod adresem e-mail: nastiamilkandtattoo@gmail.com

Dane osobowe Klientów pozyskane w związku z korzystaniem z usług Salonu, będą przetwarzane w następujących celach:

- w celu komunikacji z klientem (otrzymywanie za pośrednictwem telefonii komórkowej i poczty elektronicznej informacji dot. planowanych wizyt) oraz w celu wykonania usługi.

Podstawą prawną przetwarzania danych Klientów będzie: udzielona zgoda, niezbędność do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie Klienta przed zawarciem umowy, niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora np. takich jak udzielanie odpowiedzi na pisma i wnioski Klientów.

Dane Klientów mogą być przekazywane następującym podmiotom: procesorom (podmioty przetwarzające) w związku ze zleconymi przez Salon działaniami, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, podmiotom kontrolnym i nadzorczym, organom egzekucyjnym, firmom kurierskim, które będą dostarczać przesyłki do Klientów, Dane Klientów będą przekazane do państwa trzeciego (np. USA) w związku z prowadzonymi działaniami na Facebooku (klienci kontaktujący się poprzez fanpage Salonu na Facebooku lub Instagramie).

Okres przetwarzania danych osobowych Klientów jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane. Okres przez który dane osobowe będą przechowywane jest obliczany w oparciu o następujące kryteria: przepisy prawa, które mogą obligować Salon do przetwarzania danych przez określony czas (np. dane nt. faktur przechowujemy przez 5 lat od końca ostatniego roku rozliczeniowego), okres, który jest niezbędny do obrony interesów Salonu oraz okres na jaki została udzielona zgoda.

Ponadto, informujemy, że Klienci mają prawo do: żądania dostępu do danych osobowych ich dotyczących, sprostowania ich danych, żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia, usunięcia ich danych lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania ich danych osobowych, przeniesienia ich danych osobowych. Jednak w wyjątkowych sytuacjach dane nie mogą być usunięte natychmiast. Są to:

- dane, które są niezbędne do realizacji usługi i ewentualnego okresu reklamacyjnego,

- dane co do których istnieją podstawy prawne, aby mimo tego kontynuować przetwarzanie,
- dane przetwarzane w zgodzie z innymi przepisami prawa.

Klienci mają prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.

W przypadku wątpliwości co do prawidłowości przetwarzania danych osobowych przez Salon Klienci mają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem a danych osobowych prosimy kierować na adres Administratora z tematem "Dane osobowe" na adres e-mail: nastiamilktattoo@gmail.com

Dane osobowe Klienta przetwarzane są zgodnie z ww. treścią i w celach wskazanych w ww. klauzuli informacyjnej, z którą Klient również zapoznaje się podczas pierwszej wizyty w Salonie.